

## **Termini e condizioni d'uso**

### **Condizioni Generali**

I rapporti tra Galenia biotecnologie srl – 20149 Milano ( da qui in avanti denominata Galenia)- e il cliente sono regolati dalla versione disponibile sul sito Internet corrente al momento dell'ordine dei Termini Generali e Condizioni del Contratto ( nel prosieguo TGCC). Altre condizioni diverse da quanto specificato nel TGCC non sono riconosciute e vengono qui esplicitamente respinte. Condizioni alternative del Cliente sono valide solo se espressamente riconosciute da Galenia Biotecnologie S.r.l. per iscritto.

### **Conclusione del Contratto**

Il contratto di Vendita è concluso con la spedizione della nostra Conferma d'ordine, la spedizione delle merci o l'accettazione del pagamento. Galenia si riserva il diritto di respingere un ordine da qualunque cliente.

### **Diritto di recesso**

Il diritto di recesso è regolato ai sensi di legge se il cliente-consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita iva) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo.

Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare a Galenia Biotecnologie S.r.l Strada del Casas 6/3 10090 Rosta (Torino) una comunicazione entro 10 giorni lavorativi a far data dalla data di consegna della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata con RACCOMANDATA con ricevuta di ritorno indirizzata a:

Galenia Biotecnologie S.r.l

Strada del Casas 6/3

10090 Rosta (Torino)

Italy

Nota Bene: Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA

Sarà accettato il reso di qualsiasi articolo, purché integro e nell'imballaggio originale, rimborsando l'intero ammontare escluse le spese di spedizione che rimangono a carico del cliente (come previsto dalla legge in materia).

Dopo aver manifestato l'intenzione di avvalersi del diritto di recesso, il prodotto va inviato a Galenia Biotecnologie S.r.l Strada del Casas 6/3 10090 Rosta (Torino). Dopo che sarà stata verificata l'integrità del prodotto sarà effettuato il rimborso, tramite riaccredito su carta di credito o conto Paypal, oppure tramite Bonifico bancario. Le spese di spedizione rimangono in ogni caso a carico del cliente.

Galenia Biotecnologie S.r.l.

Strada del Casas 6/3

10090 Rosta (Torino)

Italy

Tel. +39 01195

Distributore per l'Italia dei prodotti Sweat Stop

### **Effetti del recesso**

In caso di effettivo recesso le merci ricevute devono essere restituite. Ove le merci siano state consumate parzialmente o la confezione risultasse danneggiata il rimborso terrà conto della effettiva quantità restituita o dell'effettivo stato del bene restituito. Ovviamente questo non si applica ai danni alla confezione derivanti dal

normale utilizzo del prodotto o dalla semplice ispezione dello stesso ( come potrebbe avvenire in un negozio). Le merci devono essere spedite imballate in modo appropriato, il venditore non assume il rischio di questa spedizione. I costi della spedizione sono a carico del mittente salvo il caso in cui il valore della merce restituita superi il valore di 40 euro, ovvero siano stati presi diversi accordi di sostituzione del prodotto con altro diverso di valore superiore.

### **Pagamenti**

Il Prezzo Totale riportato sulla conferma d'ordine è fatturato ed è pagabile al momento dell'ordine.

Se il pagamento avviene a mezzo di carta di credito i dati inseriti sono processati immediatamente. L'autorizzazione da parte dell'ente emittente la carta di credito darà luogo all'addebito contestuale all'ordine. Reclami dovranno pervenire in forma scritta e non sono ammessi richiami di pagamento.

I nostri pagamenti sono gestiti sul circuito PayPal.

### **Termini di consegna**

Le spedizioni avvengono attraverso il servizio postale o altro . I prodotti sono spediti all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nel Suo ordine. La spedizione dei prodotti avviene dopo che i pagamenti ci sono stati regolarmente accreditati. I termini di consegna indicati da Galenia sull'ordine sono indicativi e possono essere variati in ragione di eventi imprevedibili e non dipendenti dalla volontà di Galenia.

Galenia pone il massimo sforzo per soddisfare le richieste e le esigenze dei Clienti e ove i termini di consegna fossero superati il Cliente non avrà motivo di cancellare ordini o richiedere rimborsi.

### **Sito WEB**

Tutte le informazioni e i contenuti pubblicate- come illustrazioni, disegni, diagrammi- nel sito [www.galeniaskinicare.com](http://www.galeniaskinicare.com) sono proprietari e registrate da Galenia Biotecnologie s.r.l. . Galenia Biotecnologie s.r.l. riserva espressamente i diritti. Non è concesso alcun utilizzo derivante dall'utilizzo o copia o download o altro. L'intera struttura del sito è soggetta a copyright con particolare riferimento ai diagrammi e ai databases.

L'utilizzo di qualunque parte del sito è soggetta a permesso da richiedersi in forma scritta a Galenia Biotecnologie s.r.l. .

### **Utilizzo del Sito WEB**

L'utilizzo del sito è soggetto alle seguenti condizioni: I link al sito web sono espressamente consentiti a patto che gli stessi siano chiaramente riconoscibili come offerta di QUESTO sito web. Vi preghiamo di informare Galenia Biotecnologie s.r.l. dell'eventuale link al sito web in modo che Galenia Biotecnologie s.r.l. possa avvertirvi in caso di ristrutturazione del sito. Galenia Biotecnologie s.r.l. si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni legali a tutela dei diritti e dei copyright. L'utilizzo del sito web non implica alcuna relazione contrattuale in alcun modo tra gli utilizzatori del sito e Galenia Biotecnologie s.r.l. .

### **Link ad altre homepage**

Il sito web può rinviare ad altri siti web attraverso l'inserzione di links. Il licenziatario non assume alcuna responsabilità o garanzia per queste homepage e i loro contenuti.

Viene quindi ribadito espressamente che Galenia Biotecnologie non ha alcuna influenza sui contenuti delle pagine collegate riferibili ad altre home page.

### **Limitazione della responsabilità**

L'utilizzo del sito è a Vostro totale rischio. In caso di insoddisfazione in relazione a qualsivoglia contenuto del sito, siete pregati di non utilizzare lo stesso. Galenia Biotecnologie S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti di terzi o Vostri per qualsiasi danno diretto o indiretto o accidentale, parimenti per mancati profitti.

Tali limitazioni o esclusioni di responsabilità per danni, potrebbero non essere consentite dalla legislazione vigente, in tali casi, le esclusioni potrebbero esservi disapplicate.

### **Foro competente**

Le controversie che potessero insorgere in merito alla interpretazione o esecuzione delle condizioni qui espresse, saranno di competenza del foro di Torino (Italia).

Milano, Novembre 2013

### **Dichiarazione per la privacy**

Galenia Biotecnologie S.r.l., si impegna a proteggere la privacy dei propri clienti, considerando confidenziali le informazioni personali fornite dai clienti stessi. Le informazioni vengono utilizzate esclusivamente per garantire che l'ordine proceda nel migliore dei modi.

In osservanza a quanto previsto dal D. Lgs 30 Giugno 2003 n.196, forniamo le informazioni relative a:

- finalità e modalità di trattamento dei vostri dati personali comuni
- ambito di comunicazione e diffusione degli stessi
- natura dei dati in nostro possesso
- obbligatorietà del conferimento
- titolare del trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito esclusivamente per adempiere alle finalità previste dal contratto di acquisto e/o vendita, al servizio di assistenza post-vendita e per gli adempimenti fiscali ed amministrativi ad essi connessi.

I dati non saranno comunicati o diffusi per alcun altro motivo se non per quelli sopra citati.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'assolvimento degli obblighi contrattuali nonché quelli contabili e fiscali ad essi connessi.

Il titolare rende noto che l'eventuale non comunicazione o l'errata comunicazione di una delle informazioni obbligatorie ha come conseguenza:

- l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento ai patti contrattuali per i quali viene eseguito
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa e del lavoro

### **Informazioni Legali**

Sede legale:

Galenia Biotecnologie S.r.l.  
Viale Berengario 11  
20149 Milano  
Italy  
P.I. 04023030960  
Telefono: +39 011 9567774  
Fax: +39 011 9567270  
E-mail: [info@skincarshoponline.com](mailto:info@skincarshoponline.com)  
Internet: [www.skincareshoponline.com](http://www.skincareshoponline.com)

Centro di distribuzione  
Galenia Biotecnologie S.r.l.  
Strada del Casas 6/3  
10090 Rosta (Torino)  
Tel: +39 011 9567774  
Fax: +39 011 9567270  
E-mail: [info@skincareshoponline.com](mailto:info@skincareshoponline.com)

Avviso di responsabilità: Nonostante un attento controllo, non possiamo assumere alcuna responsabilità per il contenuto delle pagine collegate. I gestori delle pagine collegate sono esclusivamente responsabili per il contenuto.